



Québec

Bureau 2.36
525, boulevard René-Lévesque Est
Québec (Québec) G1R 5S9
Téléphone: 418 528-7741
Télécopieur: 418 529-3102

Montréal

Bureau 18.200
500, boulevard René-Lévesque Ouest
Montréal (Québec) H2Z 1W7
Téléphone: 514 873-4196
Télécopieur: 514 844-6170

RECOMMANDÉ

Montréal, le 23 mai 2019

Monsieur

Centre de conditionnement Buzzfit
3612 boul. Poirier
Montréal (Québec) H4R 2J5

Objet : Plainte à l'endroit du Centre de conditionnement Buzzfit
Dossier : 1012990-S

Monsieur,

La présente vise à vous informer que la Commission d'accès à l'information (la Commission) ne donne pas suite à la plainte déposée à l'égard de la succursale de Kirkland du Centre de conditionnement Buzzfit (l'entreprise).

La plainte est à l'effet que l'entreprise recueille et conserve une photocopie du permis de conduire des personnes qui s'inscrivent à ses installations sportives.

À la suite de cette plainte, un enquêteur de la Direction de la surveillance de la Commission procède à une enquête, conformément à l'article 81 de la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé*¹.

L'entreprise ne conteste pas les faits à l'origine de la plainte. Toutefois, elle indique avoir modifié sa pratique : elle ne fait plus de photocopie des pièces d'identité, elle demande juste aux personnes qui s'inscrivent de présenter une pièce d'identité pour vérifier leur identité².

De plus, l'entreprise transmet une copie de la facture et le certificat de destruction remis par le fournisseur de services de destruction de documents concernant 50 boîtes d'archives³.

¹ RLRQ, c. P-39.1, la Loi sur le privé.

² Réponse de l'entreprise en date du 2 décembre 2016, réitérée le 20 décembre 2016.

³ Réponse de l'entreprise en date du 26 juin 2018.

Au terme de cette enquête et à la lumière des informations remises par l'entreprise quant à la gestion et à la protection des renseignements personnels qu'elle détient, la Commission ferme le présent dossier. En effet, il ressort de l'enquête que l'entreprise a modifié ses pratiques en ne conservant plus dans ses dossiers de photocopies des pièces d'identité de ses clients.

«Original signé»

Cynthia Chassigneux
Membre de la Commission, section de surveillance

c. c.