

MM-JJ	Heure	Minute	Nom préposé	Appels présentés	Appels répondus
07-24	10	26	nicole.gagne	1	1
07-24	10	28	ameline.couture	1	1
07-24	10	32	matthew.andrews	1	1
07-24	10	37	ameline.couture	1	1

Moyenne des durées des appels (secondes)	Durée des appels répondus
1243	00:20:43
268	00:04:28
363	00:06:03
475	00:07:55