



**Québec**

Bureau 2.36  
525, boulevard René-Lévesque Est  
Québec (Québec) G1R 5S9  
Téléphone : 418 528-7741  
Télécopieur : 418 529-3102

**Montréal**

Bureau 900  
2045, rue Stanley  
Montréal (Québec) H3A 2V4  
Téléphone : 514 873-4196  
Télécopieur : 514 844-6170

Sans frais: 1 888 528-7741 cai.communications@cai.gouv.qc.ca www.cai.gouv.qc.ca

PAR COURRIEL

Montréal, le 7 février 2023



N/Réf. : 2223-0057

Objet : Votre demande d'accès

---



Nous donnons suite à votre demande d'accès reçue le 20 janvier dernier, en vertu de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels<sup>1</sup> afin d'avoir accès aux documents suivants :

« J'effectue cette demande:

Toutes les procédures concernant la médiation. »

(Transcription intégrale)

Afin de répondre à votre demande, nous vous transmettons copie du Cadre d'exercice de la médiation. Vous pourrez par ailleurs trouver ce document ainsi que des informations sur la médiation sur le site Web de la Commission en suivant ce lien : <https://www.cai.gouv.qc.ca/mediation/>

---

<sup>1</sup> RLRQ, c. A-2.1, la Loi sur l'accès

Conformément à l'article 51 de la Loi sur l'accès, nous vous informons que vous pouvez demander la révision de cette décision auprès de la Commission d'accès à l'information. Vous trouverez ci-joint une note explicative à cet effet.

Veillez agréer, [REDACTED], l'expression de nos sentiments les meilleurs.

« Original signé »

Jorge Passalacqua  
Directeur des affaires institutionnelles,  
des communications et de la promotion  
Responsable de l'accès aux documents  
et de la protection des renseignements personnels

p. j. Cadre d'exercice de la médiation.  
Avis de recours