



**Québec**

Bureau 2.36  
525, boulevard René-Lévesque Est  
Québec (Québec) G1R 5S9  
Téléphone : 418 528-7741  
Télécopieur : 418 529-3102

**Montréal**

Bureau 900  
2045, rue Stanley  
Montréal (Québec) H3A 2V4  
Téléphone : 514 873-4196  
Télécopieur : 514 844-6170

Sans frais: 1 888 528-7741 [cai.communications@cai.gouv.qc.ca](mailto:cai.communications@cai.gouv.qc.ca) [www.cai.gouv.qc.ca](http://www.cai.gouv.qc.ca)

PAR COURRIER

Québec, le 16 octobre 2020



Objet : Votre demande d'accès  
N/Réf. : 20210025

---

Monsieur,

Nous donnons suite à votre demande d'accès reçue le 29 septembre dernier, qui se lit comme suit :

UNDER SECURITY OF INFORMATION, A REQUERMENT IS \*CHOISIR DES FOURNISSEURS DE SERVICES (EX:VISIOCONFÉRENCE, ETC.) DONT LES PRATIQUES EN MATIÈRE DE RPOTECTION DES RENSEIGNEMENTSPERSONNELS SONT CONNUES ET RESPECTENT LA LÉGISLATION EN VIGUEUR.

WHAT ALL THE LEGAL REQUIRMENT FOR \* PRATIQUES EN MATIÈRE DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTSPERSONNELS CONNUES ET RESPECTENT LA LÉGISLATION EN VIGUEUR.WHAT ARE ALL APPROVED VISIO AND VIDEO SOFTWARE.

ALL REGISTREOR ALL PHYSICAL DOCUMENTS THAT WAS BROUGHT TO THE HOME OFEMPLOYEE FOR ANYANDALL MY FILES AT THE CAL.

ALL INFORMATION ON THE USE OFCOMPANY EMAILS TO SEND PERSONAL TO THE CAL WHATARETHE PRATISES REQUIRED FOR ANYORAGNISSEMTO SENT EMAILS TO THE CAL WITH PERSONAL INFORMATION.

ANY INFORMATION ON THE REQUEST FOR AN INDIVIDUAL TO ASK THE CAL TO STOP SENDING OUT AND RECEIVING EMAILS WITH PERSONAL INFORMATION IN IT.

(sic)

Nous comprenons de votre demande que vous recherchez des documents relatifs à la gestion de la sécurité de l'information à la Commission d'accès à l'information (la Commission) qui concernent principalement le respect des règles et de la législation en matière de protection de renseignements personnels dans le choix des fournisseurs (système de vidéoconférence), l'utilisation des technologies (courriels) et l'encadrement de la circulation des dossiers dans un contexte de télétravail.

Nous avons identifié et vous transmettons les documents suivants qui pourraient répondre à votre demande :

- 1) *Politique sur la sécurité de l'information*, CAI juin 2016.
- 2) *Cadre de gestion de la sécurité de l'information*, CAI juin 2016.
- 3) *Directive sur l'utilisation des technologies de l'information*, CAI mai 2018.
- 4) *Processus de gestion des incidents en sécurité de l'information*, CAI février 2019.

En ce qui concerne la solution technologique de visioconférence WebRTC retenue pour tenir les audiences virtuelles, il s'agit d'une plateforme sécurisée utilisée par plusieurs tribunaux et qui est sous la responsabilité d'Infrastructures technologiques Québec. Voici les coordonnées du responsable de l'accès:

Me Cynthia Morin

Responsable de l'accès aux documents et de la protection des renseignements personnels

Infrastructures technologiques Québec

880, chemin Ste-Foy, 8e étage

Québec, Québec G1S 2L2

Téléphone : 418 528-0880, poste 4788

Télécopieur : 418 646-0105

Courriel : [acces@itq.gouv.qc.ca](mailto:acces@itq.gouv.qc.ca)

En ce qui concerne l'encadrement des audiences virtuelles, nous vous invitons à consulter le lien suivant de notre site internet :

<https://www.cai.gouv.qc.ca/audiences/>.

Vous y trouverez également le lien vous donnant accès au *Document d'accompagnement du participant à une audience virtuelle* qui explique notamment les règles applicables.

Finalement, les employés en télétravail de la Commission accèdent à leurs dossiers et documents par une connexion sécurisée (VPN). Aucun registre n'est tenu pour les documents papiers.

Conformément à l'article 51 de la Loi sur l'accès, nous vous informons que vous pouvez demander la révision de cette décision auprès de la Commission d'accès à l'information. Vous trouverez ci-joint une note explicative à ce sujet.

Veillez agréer, Monsieur, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

«Original signé»

Rémi Bédard  
Directeur de l'administration  
Responsable de l'accès aux documents et de  
la protection des renseignements personnels

p .j. Avis de recours

Politique sur la sécurité de l'information, CAI juin 2016

Cadre de gestion de la sécurité de l'information, CAI juin 2016

Directive sur l'utilisation des technologies de l'information, CAI mai 2018

Processus de gestion des incidents en sécurité de l'information, CAI février 2019